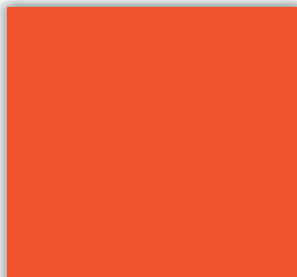


Repair Café

Jeter ? Pas question !



LE MODE D'EMPLOI REPAIR CAFÉ MIS À L'ÉPREUVE

Organiser son propre Repair Café

Colophon

Édition: Fondation Repair Café
Texte et photos : Martine Postma (photos p. 7
au milieu, p.19 et p. 27
Ilvy Njiokiktjien)

Avis de non-responsabilité

Les informations données dans ce dossier ne donnent aucun droit de revendication. La Fondation Repair Café exclut toute responsabilité quant aux dommages survenant après avoir suivi les conseils donnés dans ce dossier. Les organisateurs locaux doivent veiller à couvrir les risques potentiels et sont responsables de la sécurité dans leur Repair Café.

Copyright Fondation Repair Café 2016

L'utilisation et la reproduction du contenu de cette publication ne sont pas autorisées sans le consentement préalable par écrit de la Fondation Repair Café.



Cher(ère) organisateur(trice),

C'est fantastique que l'idée du Repair Café ait suscité votre enthousiasme ! Et que vous soyez décidé à créer un Repair Café dans votre localité. C'est plus qu'urgent. Car aussi dans votre localité, beaucoup trop de choses sont sans doute jetées inutilement. Et ceux qui possèdent les connaissances pratiques pour les réparer se voient souvent, malgré eux, laissés pour compte.

Vivre autrement est possible ! En ancrant le Repair Café dans votre ville ou votre village, vous contribuez activement à une société durable. Une société où chacun a sa place, où le savoir-faire en matière de réparation est valorisé et transmis, où l'emploi raisonné de précieuses matières premières est la règle.

La Fondation Repair Café est là pour vous accompagner dans votre projet. Vous trouverez dans ce dossier d'information une foule de conseils pratiques qui vous aideront à mettre sur pied un Repair Café structurel dans votre ville ou village. Enfin, nous soutiendrons le lancement du Repair Café dans votre localité par une publicité à travers notre réseau de passionnés de la réparation et autres intéressés. Depuis notre base à Amsterdam, nous nous employons en outre à concevoir de nouveaux moyens de soutenir les Repair Cafés du pays. Nous vous tiendrons au courant des derniers développements !

Cependant nous mettons quelques conditions à notre soutien : votre initiative locale doit avoir pour nom Repair Café, vous utiliserez dans les publicités le logo Repair Café et pour plus d'informations vous renverrez au site web Repaircafe.org. Ainsi, nous construirons ensemble une chaîne internationale de Repair Cafés dynamiques, avec pour devise : « Jeter ? Pas question ! »

Au nom de la Fondation Repair Café, je vous souhaite la meilleure des chances - et surtout le plus grand plaisir dans vos réparations !

Bien cordialement,

Martine Postma

Directrice Fondation Repair Café

P.S. Avez-vous des remarques à propos des informations dans ce dossier ou souhaitez-vous les compléter ? Faites-le nous savoir ! Vos suggestions nous permettront de l'enrichir.



*« Je suis à l'affût de
Repair Cafés dans
toutes les grandes
villes en France. Ex-
cellente nouvelle ! »*

Ce dossier est émaillé de réactions semblables. Elles
viennent de visiteurs de Repair Cafés et du site web
Repaircafe.org.



Sommaire

Colophon.....	2
Naissance du Repair Café	6
Pourquoi un Repair Café ?.....	7
Ouvrir votre propre Repair Café.....	8
Lieu	8
Feuille de route	9
Matériel complémentaire	10
Publicité et visiteurs.....	10
Postes de base	12
Table d'accueil.....	12
Appareils électriques.....	14
Vêtements.....	15
Meubles, jouets et autres objets utiles sans fil	16
Bicyclettes.....	17
Table avec colles, ficelles et adhésifs	18
Table de lecture.....	19
Experts	20
Comment réunir le matériel nécessaire ?	21
Décoration de la salle.....	21
Sécurité et responsabilité civile	22
Assurer la continuité	23
Évaluation	24
Financement.....	25



Naissance du Repair Café

C'est en 2009 que la journaliste/publiciste Martine Postma vivant à Amsterdam a conçu l'idée du Repair Café. L'idée lui est venue d'aménager partout dans le pays des lieux de rencontre ouverts à tous, où les habitants du quartier pourraient venir réparer leurs objets en mauvais état sous la conduite de gens du métier, ceci dans une ambiance conviviale.

Le tout premier Repair Café s'est ouvert le 18 octobre 2009, à Amsterdam. Des dizaines d'habitants du quartier et des curieux venus d'ailleurs, sont arrivés ce dimanche-là au foyer du théâtre Fijnhout, où les attendaient un régiment d'experts en réparation armés d'outils et de matériel. L'après-midi fut un vrai succès ; l'initiative s'est avérée répondre à un besoin réel.

C'est ce qui a incité Martine à poursuivre cette idée et à fonder la Fondation Repair Café. Depuis 2011, cette fondation soutient des groupes locaux qui veulent démarrer leur propre Repair Café partout aux Pays-Bas et dans le monde.

La Fondation Repair Café se donne pour mission :

- a) de réintroduire dans la société locale la réparation des objets d'une manière moderne ;
- b) de préserver et transmettre le savoir-faire en matière de réparation ;
- c) de favoriser la cohésion sociale au sein de la société locale en offrant aux voisins de quartier, tous très différents les uns des autres par leurs milieux et leurs intérêts, l'occasion de se rencontrer dans le cadre d'une manifestation stimulante et ouverte à tous.

Le bureau de l'association se compose de trois membres :

- Leonie Reinders (directrice de l'association néerlandaise du secteur des magasins d'occasion), présidente
- Martijn Leusink (organisateur d'un Repair Café dans la ville d'Utrecht), secrétaire
- Tim Stok (entrepreneur du cabinet de comptable pour la bienfaisance), trésorier

La direction des affaires courantes est assurée par Martine Postma.

Contact:

francais@repaircafe.org

Repaircafe.org



Pourquoi un Repair Café ?

La société occidentale est une société de consommation. Nous achetons toujours plus et jetons toujours plus. Les objets de luxe que nous possédons sont rarement utilisés longtemps. Au moindre défaut - une chaise au pied branlant, un lecteur de CD qui refuse de s'ouvrir, un chandail troué au coude - nous les jetons pour en acheter un neuf. Une quantité de choses sont jetées avant même d'avoir été utilisées un an.

Il ne vient plus à l'esprit de la plupart des gens qu'il est possible de les réparer, nous ne savons plus comment. Aujourd'hui, le savoir-faire en matière de réparation se perd très vite. Ceux qui possèdent encore ces connaissances pratiques, artisans, personnes âgées ou peu qualifiées, ne sont pas toujours appréciés à leur juste valeur par la société, et souvent, en sont même exclus contre leur gré. Leurs compétences ne sont pas mises à profit, ou si peu, alors qu'ils auraient tant à apporter à la société pour en faire une société durable.

Faire appel à ces experts pour animer les rencontres de réparation produit simultanément nombre d'effets positifs. Ceux qui autrement seraient laissés pour compte, retrouvent leur place. Un précieux savoir-faire se transmet. La consommation de matières premières et énergétique nécessaire à la fabrication de nouveaux produits est réduite. En outre, la réparation en alternative au tout-jetable contribue à réduire les émissions de CO₂. Car fabriquer de nouveaux produits - et leur recyclage - produit du CO₂.

Le Repair Café apprend aux gens à voir autrement ce qu'ils possèdent, à en redécouvrir la valeur. La réparation d'objets favorise un changement de mentalité, qui est la condition première à un large soutien pour une société durable construite par tous.

Surtout, le Repair Café veut être une expérience ludique et gratifiante de la réparation, qui s'avère souvent très simple. Venez et essayez !



Ouvrir votre propre Repair Café **Lieu**

Le concept du Repair Café suscite un enthousiasme croissant. Les gens sont de plus en plus nombreux à avoir envie de démarrer un Repair Café dans leur localité. Ce dossier d'information a pour objet d'inventorier les préparations nécessaires à l'organisation de votre propre Repair Café.

Vous trouverez des suggestions quant au choix d'un lieu adapté, comment rassembler suffisamment d'experts pour guider les réparations, les outils et matériels indispensables, assurer la publicité, attirer les visiteurs et naturellement, assurer le financement. La continuité, la sauvegarde de la sécurité et l'amélioration du Repair Café dans votre localité au travers d'une évaluation sont également abordées.

N'hésitez pas à transcrire les idées que nous vous proposons en fonction de la situation dans votre ville ou village. Chaque municipalité a ses règles propres. Vous êtes le ou la mieux à même d'en juger.

Le Repair Café est une activité qui s'adresse aux habitants du quartier et qui sans eux, n'a pas de raison d'être. Choisir un lieu facile d'accès au centre d'un quartier d'habitation, ouvert à tous, est donc conseillé. Ce pourra être par exemple, un centre culturel ou un foyer socio-culturel.

La salle doit être assez grande pour installer un bon nombre de tables derrière lesquelles les divers experts en réparation pourront s'asseoir. Les tables ne doivent pas être trop petites, chaque expert a besoin d'espace pour ses outils. Il faudra également un local pour les objets en mauvais état apportés par les visiteurs. C'est une bonne chose d'avoir une chaise pour les visiteurs de l'autre côté de la table par exemple, l'idée étant qu'ils se mettent à l'ouvrage avec l'expert en réparation et apprennent quelque chose. Veillez à ce qu'il y ait aussi suffisamment de chaises pour les visiteurs qui doivent attendre.

La possibilité de servir du café ou du thé aux bénévoles et aux visiteurs sera un plus. Dans l'idéal, il y aura suffisamment de place pour une table à laquelle les visiteurs pourront s'asseoir et boire leur café ou thé. Car outre un après-midi pour réparer mille choses, le Repair Café est aussi l'occasion de rencontrer ses voisins et de faire de nouvelles connaissances.



Feuille de route

Il y a une foule de choses à faire et à régler durant la période précédant chaque rencontre du Repair Café. Nous récapitulons ci-dessous l'ensemble des activités à entreprendre - une seule fois pour certaines, les autres récurrentes. Vous trouverez dans les pages qui suivent le pourquoi et le comment de chacune de ces activités.

Phase d'orientation :

- Recherche de co-organisateurs
- Entretiens préliminaires avec les possibles partenaires/bailleurs de fonds : est-ce que le projet les intéresse, veulent-ils et peuvent-ils apporter leur concours ?

« Formidable initiative. À continuer absolument »

Phase préparatoire :

- Fixer une date – de préférence quelques mois à l'avance
- Décider du lieu
- Répartition des tâches au sein du groupe organisateur
- Recherche de bénévoles
- Prévoir les outils et le matériel

Un mois avant :

- Vérifier : les bénévoles sont-ils en nombre suffisant, les outils sont-ils fournis ?
- Commencer à faire connaître le Repair Café, par exemple, via son propre site web, Facebook et Twitter (pour les éditions suivantes, envoyer d'abord un mail d'annonce aux personnes intéressées en employant le fichier d'adresses électroniques constitué)
- Collecter les adresses électroniques des rédactions de journaux, chaînes de télévision et radios et sites

web auxquels vous voulez envoyer un communiqué de presse

- Collecter les adresses électroniques des contacts au sein des organisations participantes qui doivent également recevoir un communiqué
- Dresser une liste des sites Web (événementiels) pertinents, où vous pourrez vous-même poster une annonce

Quinze jours avant :

- Mettre des affiches et déposer des prospectus dans des endroits situés au centre du quartier
- Apporter des affiches et prospectus aux organisations participantes
- Envoyer le communiqué de presse aux journaux (locaux et régionaux), chaînes de télévision, radios, sites Web et contacts sur votre liste - pour les éditions suivantes, joignez une photo réussie du précédent Repair Café !
- Poster une annonce sur les sites événementiels et agendas de sorties
- Second mail d'annonce aux personnes intéressées figurant sur la liste de diffusion

Une semaine avant :

- Appeler tous les bénévoles pour confirmer la rencontre et leur communiquer les dernières informations
- Rappeler éventuellement les rédactions (pour savoir s'ils ont besoin de renseignements complémentaires, par exemple)
- Envoyer un message aux amis, connaissances et autres possibles intéressés en leur demandant de le faire suivre
- Poster des brèves sur Twitter, Facebook, etc.

Quelques jours avant :

- Courses pour la restauration des bénévoles et invités (produits longue conservation)
- Contrôler la liste des points à vérifier et se procurer ce qui manque



Un jour avant :

- Courses pour la restauration des bénévoles et invités (produits frais)
- Dernières brèves sur Twitter, Facebook, etc.
- Préparer le matériel nécessaire

Le jour même :

- Être présent(e) quelques heures avant l'ouverture pour installer la salle
- Durant le Repair Café, veiller soi-même à ce que tout se passe bien
- Prendre des photos de nombreuses opérations différentes dans le Repair Café

Un jour après :

- Mail de remerciements aux bénévoles, joindre si possible une photo réussie. Demander également s'ils ont des remarques à faire, en vue de l'évaluation
- Mail aux organisations participantes comportant un bref compte-rendu (+ photo)
- Compte-rendu avec photos sur son propre site web
- Ajouter à la liste de diffusion les nouvelles adresses électroniques collectées
- Mail aux personnes figurant sur la liste de diffusion, faisant référence au compte-rendu en ligne

Quelques jours après :

- Traiter les formulaires d'évaluation remplis par les visiteurs, ainsi que les remarques des bénévoles
- Évaluer avec les organisations participantes le déroulement du Repair Café : ce qui s'est bien passé et ce qui est à améliorer
- Intégrer ces informations dans la feuille de route pour la prochaine édition

Matériel complémentaire

La Fondation Repair Café propose aux organisateurs locaux le matériel (publicitaire) suivant, disponible en ligne :

- Logo Repair Café
- Affiche d'annonce (format A3)

- Prospectus d'annonce (format A5)
- Affiches murales pour la salle du Repair Café (format A3)
- Affiche pour la tirelire à pourboires (format A3)
- Écrêteaux portant les noms des postes de base
- Formulaire d'évaluation (format A5)
- Formulaire d'inscription et règlement interne (format A5)
- Communiqué de presse à compléter
- Information supplémentaire pour travailler en toute sécurité dans le Repair Café
- Informations générales à propos du Repair Café
- Formulaire de recrutement de bénévoles à compléter
- Prospectus de recrutement de donateurs

« Super ! Mon sac chéri en osier de nouveau réparé avec un morceau de chambre à air »

Publicité et visiteurs

Votre premier Repair Café doit absolument attirer suffisamment de monde. Pour les visiteurs et les bailleurs de fonds, comme pour les bénévoles, cette première rencontre donne le ton. Il faudra donc essayer d'en faire un événement très animé, qui incite les visiteurs à revenir.

Pour les attirer, il faut faire une bonne publicité à votre initiative, par exemple en créant votre propre site web ou votre page Facebook pour votre Repair Café et en y plaçant régulièrement des nouvelles informations. Créer un compte Twitter est très facile aussi. Il est bon d'envoyer des rappels par le biais de tous ces canaux juste avant que la date de votre réunion Repair Café soit fixée. Vous pouvez aussi placer une annonce sur le forum Repair Café francophone: Repaircafe-forum.org/francais.



La Fondation Repair Café peut vous aider à intégrer l'adresse de votre Repair Café dans le site web très visité Repaircafe.org. Nous plaçons votre Repair Café littéralement sur la carte - inclusif vos données et un lien vers votre propre site web. Ainsi votre Repair Café est toujours traçable pour tout le monde. Quelle économie de travail dans la création de publicité ! Si vous voulez utiliser cette possibilité, il est nécessaire de nous mettre au courant de la date précise et du lieu exact du démarrage de votre Repair Café. Dans la lettre "Comment utiliser le matériel complémentaire" est indiqué ce que nous voulons précisément savoir de vous, et où vous pouvez nous joindre. Vous pouvez trouver cette lettre dans le dossier contenant les informations complémentaires que vous avez téléchargées avec le kit de démarrage.

Communiqué de presse

Vous devrez vous charger de la publicité locale. Envoyez un communiqué de presse aux journaux locaux et régionaux, aux radios et chaînes de télévision, ainsi qu'aux sites web annonçant les activités dans votre commune (n'oubliez pas le site de la municipalité). Le matériel complémentaire de la Fondation Repair Café contient un communiqué standard qu'il vous suffit de compléter en indiquant le nom de votre organisation, le lieu et la date à laquelle votre Repair Café se tiendra.

Libre à vous bien entendu, de rédiger votre propre communiqué de presse. Expliquez clairement le contenu de la journée. Mentionnez en tout cas, les renseignements listés ci-contre.

Que devez-vous mentionner dans un communiqué de presse ?

- ☐ la date
- ☐ le lieu (adresse, téléphone, éventuellement site web)
- ☐ les heures précises
- ☐ que la manifestation a lieu sous le signe de la réparation
- ☐ qu'outils, matériel et aide compétente sont disponibles au Repair Café
- ☐ que les visiteurs doivent apporter les choses en mauvais état qu'ils ont chez eux
- ☐ que le Repair Café a pour but qu'ils se mettent eux-mêmes à l'ouvrage, ou en tout cas observent comment faire une réparation
- ☐ pourquoi réparer doit redevenir un comportement logique dans la vie quotidienne
- ☐ les noms des entreprises/organismes ayant prêté leur concours à la réalisation de votre manifestation, la Fondation Repair Café incluse
- ☐ le nom et numéro de téléphone d'une personne à contacter pour de plus amples informations sur l'initiative locale
- ☐ le logo Repair Café
- ☐ l'URL du site web du Repair Café : Repaircafe.org



« Une initiative formidable ! Un pas en avant vers la durabilité »

Le communiqué de presse peut également être envoyé aux sections locales de partis politiques ou aux organismes (ou leurs services) qui s'occupent de la durabilité et de l'environnement, du bien-être, de l'action ou la réinsertion sociales. Et évidemment, à vos contacts au sein des organisations participantes. Ils pourront peut-être le placer sur leur site Web ou l'insérer dans leur lettre d'information. Naturellement, votre propre site Web ou celui du groupe avec lequel vous l'organisez se prête à une large communication sur le Repair Café.

Affiches et prospectus

En outre, il sera utile de placer des affiches d'annonce dans les endroits à forte fréquentation : bibliothèques, foyers socioculturels, mairie, écoles, garderies, cafés, friperies, etc. Pensez aussi à apporter des affiches aux organisations participantes. Le dossier avec le matériel complémentaire de la Fondation Repair Café contient des affiches qu'il suffit de compléter avec les renseignements concernant votre propre Repair Café.

La distribution de prospectus est un autre moyen efficace de faire connaître votre initiative. La Fondation Repair Café fournit des prospectus en format A5. Déposez une pile de prospectus dans les lieux de passage, distribuez-les dans les boîtes aux lettres du quartier où se tiendra le Repair Café, ou encore sur le marché ou une rue commerçante le week-end précédant l'événement.

Vous pouvez aussi attirer des visiteurs par e-mail. Rédigez un message comportant toutes les informations nécessaires, envoyez-le à vos amis et connais-

sances en leur demandant de le faire suivre à d'autres personnes susceptibles d'être intéressées.

Invités

Invitez quelques personnalités au premier Repair Café de votre ville ou votre village. Par exemple les adjoints au maire chargés de l'environnement (étant donné l'aspect environnemental de l'initiative) et des affaires sociales (aspect social de l'initiative), les membres du conseil municipal, le directeur(trice) de l'organisme local pour l'action sociale, le gérant(e) de la boutique de dépôt-vente, les membres du club Rotary ou Lions local, le président(e) du centre de bénévolat, le directeur(trice) de l'atelier protégé, le journaliste et photographe d'un quotidien ou d'une chaîne locale, etc. Vous vous assurez ainsi d'avoir un public suffisant lors du démarrage, et dans un même temps, suscitez le soutien de toutes sortes d'organisations locales pour la suite.

Postes de base

En fonction de l'offre et de la demande, vous pourrez inviter des réparateurs de toutes compétences à intervenir en tant qu'experts au Repair Café. La pratique devra bien sûr démontrer quelles sortes de réparation sont les plus demandées. Mais en règle générale, un Repair Café a un certain nombre de postes de base dont la plupart sont occupés par quelques experts. Vous trouverez ci-dessous quels sont ces postes et leur fonction. Une indication du matériel de base pour chacun de ces postes est donnée dans les encadrés.

Table d'accueil

À leur arrivée au Repair Café, les visiteurs ont souvent besoin d'être guidés. Beaucoup viennent pour la première fois et ne savent pas comment le Repair Café fonctionne. Une table installée à l'entrée où quelqu'un accueille les visiteurs sera donc utile. Selon l'objet apporté, cette personne pourra leur indiquer le poste où aller.



En cas d'affluence, distribuer des tickets numérotés permettra d'éviter les bousculades, les visiteurs sachant quand ce sera leur tour.

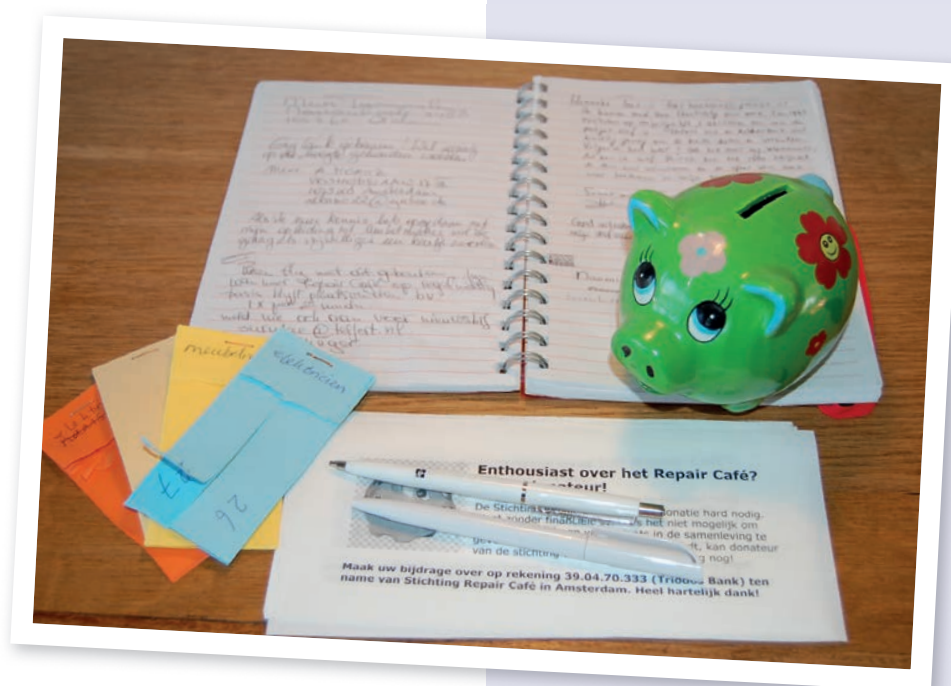
L'hôte ou l'hôtesse d'accueil informe les visiteurs sur les règles de maison au Repair Café, et veille également à ce que les visiteurs complètent le formulaire d'inscription correctement. Il contient des données indispensables telles que nom, adresse électronique et sorte de réparation. L'hôte ou hôtesse d'accueil note ensuite si la réparation est réussie ou non, et, la séance terminée, rassemble les formulaires. Ceux-ci contiennent de précieuses informations. Les adresses électroniques indiquées vous permettront de constituer un réseau de personnes intéressées par le projet. Ils sont aussi la preuve que le Repair Café dans votre ville ou village répond à un besoin réel. Preuve sur laquelle vous pourrez ensuite vous appuyer pour lever les fonds nécessaires au financement de votre Repair Café.

Le positionnement local du Repair Café se renforcera au fur et à mesure que votre réseau s'étendra. Et il sera de plus en plus facile de faire de la publicité grâce à ces nouvelles rencontres.

Matériel (conseillé)

Table d'accueil

- ☐ Formulaires d'inscription
- ☐ Stylos
- ☐ Carnets de tickets numérotés de différentes couleurs (une couleur par poste de base)
- ☐ Prospectus annonçant le prochain Repair Café
- ☐ Prospectus sur le parrainage/donateurs
- ☐ Tirelire à pourboires originale
- ☐ Livre d'or (ou sur la table de lecture)
- ☐ Appareil photo numérique



Appareils électriques

Cette table du Repair Café est généralement la plus fréquentée. Ce qui est assez logique, puisque les petits appareils, comme les grille-pain, mixeurs plongeurs ou lampes, s'emportent facilement au Repair Café. De plus, il est souvent pratiquement impossible de les (faire) réparer ailleurs, alors que ces appareils - fréquemment utilisés et souvent aussi de mauvaise qualité - tombent souvent en panne. De ce point de vue, le Repair Café est pour beaucoup de gens la solution idéale. Et cela se constate dans le nombre de visiteurs.

La pratique montre qu'un seul réparateur sur ce poste de base n'est généralement pas en mesure de répondre à la demande. Assurez-vous d'avoir au moins deux réparateurs à la table des appareils électriques, si ce n'est trois ou quatre, car il y a souvent suffisamment de travail pour les occuper. Vous éviterez ainsi aux visiteurs d'avoir à attendre trop longtemps. Les réparateurs pourront aussi se compléter. Ce que l'un ne parvient pas à faire, l'autre le pourra peut-être.



Matériel (conseillé)

Appareils électriques

- ☐ Ordinateur avec connexion Internet pour pouvoir chercher en ligne des modes d'emploi ou manuels de réparation, par exemple via Manuall.fr ou via Repaircafe-forum.org/francais
- ☐ Transformateur de séparation de circuits
- ☐ Jeu de tournevis de différentes tailles, cruciformes et plats
- ☐ Jeu de tournevis d'horloger
- ☐ Détecteur de tension
- ☐ Poignée ¼" pour embouts
- ☐ Jeu d'embouts à six pans creux, torx
- ☐ Jeu d'embouts de tailles spéciales
- ☐ Perceuse
- ☐ Marteaux 400 grammes et 100 grammes
- ☐ Marteau en plastique anti-rebond
- ☐ Petit étau à vis (étau de serrage)
- ☐ Pince crocodile
- ☐ Pince multiprise
- ☐ Pince coupante latérale
- ☐ Pince à dénuder
- ☐ Pinces pointues diverses tailles
- ☐ Rallonge avec plusieurs prises
- ☐ Bac à pièces
- ☐ Indicateur universel
- ☐ Lampe à souder + brasure + graisse
- ☐ Fer à souder 60 w + brasure
- ☐ Fer à souder 15 w
- ☐ Fiches mâles
- ☐ Fiches mâles avec fil moulé (avec et sans interrupteur)
- ☐ Interrupteurs
- ☐ Dominos
- ☐ Cordons de téléphone (cordons de raccordement et pour combiné)
- ☐ Prises de téléphone
- ☐ Fil pour brancher les appareils (+ terre)
- ☐ Lubrifiant universel
- ☐ Essuie-tout
- ☐ Alcool de nettoyage
- ☐ Chiffons

>>



- ☐ Boîte où mettre les vis restantes
- ☐ Ruban adhésif entoilé
- ☐ Ruban adhésif isolant
- ☐ Attaches autobloquantes
- ☐ Morceaux de fils isolés
- ☐ Lampe de bureau (pour l'éclairage lors d'un travail délicat)

Matériel (conseillé)

Vêtements

- ☐ Deux machines à coudre
- ☐ Bobines de fil à coudre de toutes les couleurs
- ☐ Canettes prêtes avec toutes les couleurs de fil
- ☐ Aiguilles (machine à coudre et couture main)
- ☐ Aiguilles à repriser
- ☐ Épingles
- ☐ Ciseaux
- ☐ Boutons de diverses sortes et tailles
- ☐ Bouton jeans
- ☐ Boutons-pression
- ☐ Fermetures éclair de diverses sortes et tailles
- ☐ Applications
- ☐ Toile de réparation (repassable)
- ☐ Pièces pour coudes et genoux
- ☐ Planche à repasser
- ☐ Fer à repasser
- ☐ Crochets
- ☐ Velcro
- ☐ Élastique
- ☐ Morceaux de tissu de diverses couleurs
- ☐ Morceaux de feutre de diverses couleurs
- ☐ Rubans de diverses couleurs
- ☐ Laine à repriser de diverses couleurs
- ☐ Machine à feutrer (pas indispensable) pour repriser les trous dans les vêtements en laine
- ☐ Si pas de machine à feutrer, tapis en mousse pour reprisage à laine
- ☐ Aiguilles à feutrer
- ☐ Laine mérinos de diverses couleurs

Vêtements

Il y a souvent aussi pas mal de monde à la table de couture. Les visiteurs viennent au Repair Café pour toutes sortes de menus travaux de couture, une fermeture éclair déchirée, un ourlet décousu, le jeans d'un enfant troué au genou ou un chandail troué au coude. Mais ils n'apportent pas que des vêtements à réparer. Sacs à main, nappes, coussins décoratifs, animaux en peluche, etc. sont à prévoir. Il s'agit presque toujours de petites réparations peu intéressantes pour un atelier professionnel. Ou qu'un atelier de couture à refusé de faire.

Un(e) réparateur(trice) à cette table est l'absolu minimum, deux sont préférables, étant donné la diversité des travaux à faire. Il y aura ainsi plus de chance que les visiteurs puissent être aidés par quelqu'un versé dans un certain type de réparation. Vous pouvez aussi chercher un(e) réparateur(trice) expérimenté(e) dans le raccommodage et un(e) autre qui sait embellir, égayer ou retoucher les vêtements et accessoires.

*« Un RepairCafé ?
C'est prévu pour
quand à Perpignan ? »*



Meubles, jouets et autres objets utiles sans fil

L'affluence à ce poste - et les objets à réparer - varie. Les visiteurs apportent une chaise ou un tabouret, ou encore des meubles de poupée, des cadres de photos, des jouets en bois. Beaucoup ont simplement une question, par exemple, à propos d'un meuble trop volumineux pour l'apporter au Repair Café. Certains ont une photo d'un objet plus important.

En règle générale, un expert suffit à ce poste. Dans l'idéal, ce sera quelqu'un qui connaît bien le bois et la colle : un ébéniste, un menuisier-hobbyist ou un homme ou femme habile de ses mains.

Comme les visiteurs venant à ce poste n'ont pas toujours avec eux l'objet à réparer, ce sera d'autant plus pratique si le réparateur dispose de matériaux pour démontrer les réparations courantes. Par exemple, une chaise au pied branlant pour montrer comment s'y prendre pour la réparer. Ou de quelques morceaux de bois avec lesquels démontrer comment réaliser un assemblage à tenon. Les amateurs de menuiserie ont généralement chez eux ou dans leur atelier quelque chose qu'ils peuvent prendre avec eux. Faire un tour sur les points de regroupement des déchets encombrants le jour de la collecte, est un moyen sûr de se procurer toutes sortes de matériel de démonstration.

Matériel (conseillé)

Meubles, jouets et autres objets utiles sans fil

- ☐ Établi
- ☐ Scie
- ☐ Scie sauteuse
- ☐ Perceuse + mèches
- ☐ Marteau
- ☐ Tenaille
- ☐ Pince crocodile
- ☐ Tournevis (cruciformes et plats) de diverses tailles
- ☐ Cutter Stanley
- ☐ Serre-joints
- ☐ Papier abrasif de diverses sortes
- ☐ Pâte à bois
- ☐ Dégrippant
- ☐ Vis de diverses sortes et tailles
- ☐ Clous de diverses sortes et tailles
- ☐ Chevilles de diverses largeurs (par ex. 6 et 8 mm)
- ☐ Colle de montage
- ☐ Colle à bois
- ☐ Mastic de montage
- ☐ Crayons
- ☐ Mètre à ruban



Bicyclettes

L'affluence au poste bicyclettes varie elle aussi. Les visiteurs s'étonnent les premières fois qu'ils viennent qu'on puisse aussi réparer son vélo au Repair Café. Une fois que cela se sait, ils n'hésitent plus à les amener.

Comme à la table de couture, ce ne sont pas de grosses réparations qui nécessitent l'intervention d'un réparateur professionnel. Il s'agit de bricoles très simples à faire soi-même, mais qui sont remises à plus tard parce qu'on ne trouve jamais le temps de sortir la boîte à outil de la remise. Par exemple, nettoyer et huiler la charnière bloquée de la béquille, rehausser la selle d'un vélo d'enfant, serrer un réflecteur arrière mal fixé. Ou réparer un pneu crevé.

Il est pratique d'avoir quelques vélos de «démonstration» à ce poste, sur lesquels les visiteurs pourront s'exercer à réparer un pneu crevé, par exemple. Des pièces détachées seront aussi utiles, telle qu'une roue dont le moyeu pourra être ouvert et réassemblé.

Généralement, une personne suffit pour diriger les réparations au poste bicyclettes. S'il devient plus populaire, deux ne seront pas de trop.



Matériel (conseillé)

Bicyclettes

- ☐ Démonte-pneus
- ☐ Colle en solution
- ☐ Papier abrasif
- ☐ Rustines
- ☐ Établi
- ☐ Jeu de clés polygonales
- ☐ Jeu de clés plates
- ☐ Jeu de clés Allen
- ☐ Clé pour pédale
- ☐ Tournevis
- ☐ Diverses pinces
- ☐ Clé à rayons
- ☐ Écarteur de fourche
- ☐ Dérive-chaîne
- ☐ Clé anglaise
- ☐ Pompe à vélo
- ☐ Perceuse à main + forets
- ☐ Pièces pour la réparation de l'éclairage : fils, domino, attaches autobloquantes, ampoules
- ☐ Voltmètre pour tester les ampoules
- ☐ Pile 6 V pour tester l'éclairage
- ☐ Produits nettoyants (savon noir)
- ☐ Chiffons
- ☐ Graisse
- ☐ Pinceau pour appliquer la graisse
- ☐ Ruban adhésif entoilé
- ☐ Fil de fer
- ☐ Quelques seaux et bacs
- ☐ Bicyclette de «démonstration»
- ☐ Roue de «démonstration»
- ☐ Bac pour les vis, écrous et autres petites pièces récupérées



Table avec colles, ficelles et adhésifs

Si la salle est assez grande, une table avec colles, ficelles et rubans adhésifs sera pratique.

C'est là où se font les réparations les plus simples qui ne demandent aucune spécialité. Mettez sur cette table différentes sortes de colles (colle à bois, colle de montage, colle rapide), pelotes de ficelle et rubans adhésifs (le ruban adhésif entoilé surtout est très pratique). Des attaches autobloquantes s'avèrent souvent utiles également. Les visiteurs pourront y recoller leur vase en porcelaine, réparer avec une attache autobloquante le panier à linge en plastique légèrement déchiré, ou remettre en état le tuyau fissuré de l'aspirateur en l'entourant de ruban adhésif. Dans la plupart des cas, ils s'en tirent très bien sans aide. Mais si un bricoleur adroit se propose comme assistant pour ce poste, ce sera naturellement un service supplémentaire offert par votre Repair Café.

Une autre possibilité est de l'installer à côté du poste pour les meubles, où l'expert utilise souvent la colle. Si besoin est, il pourra conseiller les visiteurs à cette table.

Matériel (conseillé)

Table avec colles, ficelles et adhésifs

- ☐ Colle à bois
- ☐ Mastic de montage
- ☐ Colle de montage
- ☐ Colle hobby
- ☐ Dégraissant
- ☐ Lubrifiant
- ☐ Ficelles de différentes épaisseurs
- ☐ Attaches autobloquantes de diverses couleurs et dimensions
- ☐ Fil de fer
- ☐ Pince coupante
- ☐ Ciseaux
- ☐ Couteau à enduire
- ☐ Ruban adhésif entoilé
- ☐ Autres rubans adhésifs de diverses couleurs
- ☐ Ruban adhésif double face



Table de lecture

Les visiteurs trouveront à la table de lecture des idées de bricolage et de réparations à faire chez soi. Proposez sur cette table une collection de livres à ce sujet. Vous les trouverez sans doute d'occasion. Vous pouvez aussi mettre sur cette table des prospectus et des brochures d'initiatives locales dans les domaines du recyclage, la réduction des déchets, l'artisanat ou la durabilité. Mettez aussi une chemise où les artisans locaux pourront laisser leur carte.

Livre d'or

Un livre d'or est toujours appréciable et apprécié. Mettez-en un sur la table de lecture. Incitez les visiteurs à laisser leurs commentaires. Il vous permettra en outre, de montrer au monde extérieur qu'un Repair Café est apprécié et nécessaire dans votre ville ou village !

Matériel (conseillé)

Table de lecture

- ☐ Livres sur la réparation
- ☐ Livres sur le bricolage
- ☐ Livres/revues sur le recyclage, la réduction des déchets, l'artisanat, etc.
- ☐ Prospectus et brochures d'initiatives locales en matière de durabilité
- ☐ Prospectus annonçant les prochains Repair Cafés
- ☐ Prospectus sur le parrainage/donateurs
- ☐ Chemise pour cartes de visite
- ☐ Livre d'or + stylo

« C'était bien sympa mercredi dernier. Le mois prochain, je reviendrai au Repair Café »



Experts

Comment trouver les experts nécessaires pour guider les réparations au Repair Café ? La première chose à faire est de demander autour de soi. Tout le monde a bien un voisin bricoleur, ou un ami dont la femme est adroite de ses mains. Ou connaît quelqu'un dont le frère répare tout chez lui. Via via vous arriverez déjà à trouver bon nombre de personnes pour s'occuper des postes de base du Repair Café.

Vous pouvez aussi essayer de recruter des gens à travers les réseaux de bénévoles, tels que le club de bénévoles local, ou les boutiques de dépôt-vente. Ou les associations, comme le club de menuiserie ou le club informatique. Ou encore les foyers socioculturels. Ils ont souvent un vaste réseau d'habitants du quartier qui seraient intéressés.

Prenez contact avec les coordinateurs de projets de réinsertion sociale. De nombreuses communes mettent en place des projets visant à réintégrer sur le marché du travail les chômeurs de longue durée qui ont perdu leur emploi pour une raison ou une autre, ou au moins à leur procurer une occupation. Ceux qui travaillent dans le cadre de ces projets sont souvent des manuels. Ils réparent des bicyclettes ou remettent en état des ordinateurs anciens, ou effectuent des travaux de menuiserie et des travaux de couture.

Bref, beaucoup de projets de ce type sont axés précisément sur le travail manuel qui est aussi effectué au Repair Café. Généralement, les participants à ces projets de réinsertion acceptent plus que volontiers de prêter main forte au Repair Café. En associant ces projets au Repair Café, vous élargirez dans un même temps le soutien à votre initiative au sein de la municipalité. Ce qui de plus, en facilite le financement.

Allez voir aussi les artisans des environs. Qui sait, un menuisier-ébéniste sera peut-être heureux d'exercer ses compétences pour l'une de vos rencontres (et

faire en même temps de la réclame pour son atelier). Ou l'atelier de couture au coin de la rue connaît peut-être une couturière retraitée qui a du temps.

Prenez contact avec les établissements d'enseignement professionnel. Un stage au Repair Café peut être pour les élèves des différentes filières (technique, travail du bois, création de mode), un complément pratique à leur formation.

Mettez une annonce dans les centres culturels, les bibliothèques et les supermarchés. Postez un appel sur le site web du foyer socioculturel du quartier. Envoyez un communiqué de presse à la rédaction du journal local. Parlez de votre projet à autant de gens que possible. Postez un appel sur les sites web de clubs de bénévoles, etc.

Une fois que vous aurez trouvé tous les experts dont vous avez besoin, n'oubliez pas que ce sont tous des bénévoles qui s'investissent dans leur temps libre. Ils ne continueront à le faire que si ça leur plaît vraiment. Vous devrez donc entretenir le contact avec les bénévoles. Veillez le jour du Repair Café à ce qu'il y ait café, thé, sandwichs, etc. Écoutez leurs suggestions ou points de critique. Et n'oubliez pas de leur donner de temps en temps des attentions spéciales (une bouteille de vin, une plaque de chocolat, ou organiser une petite fête).

*« Excellente initiative !
Bonne chance et à
bientôt peut-être »*





Comment réunir le matériel nécessaire ?

Comme vous avez pu le voir dans les pages précédentes, la liste des outils et du matériel dont vous avez besoin au Repair Café est longue. Comment se procurer tout cela ? Vous devrez acheter certaines choses. Mais c'est loin d'être le cas pour tout ce dont vous avez besoin. Il y a d'autres moyens de se les procurer. Peut-être qu'un magasin de machines à coudre ou une mercerie dans votre ville acceptera de mettre à disposition une ou deux machines à coudre et/ou des fournitures de couture, en échange de la mention de leur nom sur les posters et dans la communiqué de presse. De nombreux experts disposent de leurs propres outils chez eux ou dans leur atelier. Ils seront probablement d'accord pour les prendre avec eux dans un sac ou une boîte, de préférence marqués d'une étiquette à leur nom ou quelque chose de semblable.



« Super ! Aujourd'hui au Repair Café, on a pu réparé mon lecteur DVD, le tiroir s'était bloqué. Je suis rentré tout content et avec un grand sourire ! »



Décoration de la salle

La salle aura un air sympathique en la décorant dans le style Repair Café. La Fondation Repair Café peut fournir des affiches virtuelles avec des photos de gens réparant une chose ou une autre, et le logo Repair Café. Vous pourrez imprimer vous-même ces affiches et, en vue de les réutiliser, les faire plastifier.



La fondation fournit également des écriteaux portant les noms des différents postes de base, et une affiche attirant l'attention sur la tirelire à pourboires. Pour un aperçu complet, voyez la liste de matériel complémentaire à la page 10.

Si la salle n'est pas visible de la rue, il sera utile de placer dans la rue un panneau autoportant, un tableau d'école pliant ou autre chose dans ce genre, indiquant où se trouve le Repair Café.

Sécurité et responsabilité civile

La Fondation Repair Café reçoit régulièrement des questions concernant la sécurité et la responsabilité civile. Comment éviter des accidents au Repair Café ou des dommages aux objets ? Et s'il y a un problème, comment éviter que cela engage la responsabilité civile de l'organisateur ?

Comme la sécurité est une priorité dans le Repair Café, la Fondation Repair Café a créé un document contenant des informations spécifiques à ce thème. Vous trouverez ce document dans le dossier avec le matériel complémentaire que vous avez reçu avec le kit de démarrage. Lisez-le attentivement, et distribuez-le à tous ceux qui sont impliqués dans votre Repair Café.

Le conseil no 1 est bien sûr d'insister sur le fait que chacun(e), bénévole ou visiteur, a sa responsabilité individuelle et qu'il est déconseillé de se mettre à des choses quand on ne s'y connaît pas. Puis, vous pouvez vous renseigner sur les assurances pour bénévoles auprès de votre commune. Il y en a qui proposent des assurances pour bénévoles. Ce qui passe sous cette assurance diffère par commune, et cette assurance limitée ne peut jamais remplacer un contrat qu'une organisation souscrit elle-même.

Il est possible qu'une compagnie d'assurance de responsabilité civile connaisse une couverture secondaire des dommages causés aux tiers par des

bénévoles. Cela diffère aussi par compagnie, et tous les bénévoles n'ont pas forcément une assurance de responsabilité civile. Il vaut mieux parler de ce sujet à temps.

À part les bénévoles, il y a aussi les visiteurs. En ce qui concerne d'éventuelles blessures, ils sont couverts par leur propre assurance. Pour éviter que les visiteurs puissent engager votre responsabilité civile en tant qu'organisateur du Repair Café pour des dommages résultants directement ou indirectement des activités au Repair Café, la fondation utilise un système où les visiteurs se déclarent explicitement d'accord avec les règles de maison du Repair Café.

Dans ces règles, il est clairement posé qu'au Repair Café tout se passe bénévolement et que ni les organisateurs ni les réparateurs ne sont responsables de dommages quelconques. En imprimant les règles au dos des formulaires d'inscription, puis en demandant aux visiteurs une signature pour se mettre d'accord sur les règles, et finalement en conservant bien ces formulaires, les organisateurs peuvent ainsi couvrir en grande partie la responsabilité civile.



Toutefois il est hautement recommandé de consulter un avocat ou un expert-juriste pour vérifier si les clauses de responsabilité sont les mêmes dans votre pays que dans le document contenant le règlement interne et si elles y sont applicables. Le texte que la Fondation Repair Café fournit, contient une clause de non-responsabilité générique. Il est possible que cette clause soit annulée par la loi ou par le droit de votre pays.

Si les organisateurs locaux préfèrent encore plus de sûreté, la Fondation Repair Café leur conseille de souscrire un contrat d'assurance de responsabilité civile. Cependant, pour cela, il faut que le groupe organisateur soit une personne morale, par exemple une association.

Assurer la continuité

L'organisation d'un Repair Café demande beaucoup de temps et d'énergie. Bien entendu, se donner tant de peine pour une unique rencontre serait dommage, il faut pouvoir si c'est possible, profiter longtemps des fruits de vos efforts. Pour accroître les chances de survie de votre Repair Café, il est judicieux d'associer dès le début suffisamment de gens à son organisation, et de répartir les tâches. Vous éviterez ainsi que l'initiative s'essouffle dès qu'une seule personne n'est plus disponible, et réduirez le risque que quelqu'un abandonne, à cause de la surcharge de travail.

Si vous pouvez vous organiser pour avoir en tout cas une personne en mesure d'effectuer des tâches pour le Repair Café dans le cadre de son emploi ou stage, cela favorisera la continuité du café. Par exemple : un collaborateur, une collaboratrice ou un(e) stagiaire(e) d'un foyer socio-culturel. Cette personne pourra se charger des tâches de coordination, telles qu'entrete-



nir les relations avec les organisations participantes, et de convenir de leur concours, de recruter des bénévoles et de tenir une liste de ce qui est fait et de ce qu'il reste à faire.

Pour garantir la continuité, il est également judicieux de susciter le soutien de différentes organisations au Repair Café. Donc pas seulement le soutien des organismes qui s'occupent de l'environnement et de la durabilité, mais aussi d'organisations actives dans le domaine de la cohésion sociale (réinsertion des personnes en difficulté, participations des minorités, etc.). Ou encore des établissements d'enseignement qui souhaitent offrir aux jeunes un stage pratique complétant leur formation. Toutes sortes d'organisations peuvent soutenir leurs propres objectifs à travers leur implication dans un Repair Café. En les associant à votre initiative, les gens de divers horizons s'attacheront à la poursuite du Repair Café. Ce qui favorisera son ancrage dans votre commune.

Évaluation

Le jour du premier Repair Café, vous constaterez sans doute - aussi minutieuses qu'aient pu être vos préparations - que certaines choses ne se passent pas comme vous l'aviez pensé. Vous vous apercevrez peut-être qu'il n'y a pas suffisamment d'experts, ou qu'ils sont au contraire trop nombreux à certains postes de base, qu'un outil indispensable manque, ou que vous avez oublié au dernier moment de régler certaines choses.

Il est important de noter ces expériences immédiatement après le Repair Café, de façon à ce que cela se passe mieux la fois suivante. Il est également utile, immédiatement après la clôture de votre Repair Café, de mettre dans un document les données rassemblées par le biais des formulaires d'inscription. Vous aurez ainsi en un coup d'œil les statistiques sur les rencontres organisées (combien de réparations, quelles sortes, réussies/non réussies, etc.).



Les bénévoles comme les visiteurs auront aussi des remarques à l'issue de la rencontre. Naturellement, les visiteurs peuvent laisser leurs suggestions dans le livre d'or, mais la Fondation Repair Café fournit également des formulaires d'évaluation que vous pourrez leur distribuer. Placez un casier ou une boîte aux lettres à la sortie, où les visiteurs pourront déposer les formulaires remplis. Il sera probablement relativement simple de demander aux bénévoles de communiquer par e-mail leurs expériences pendant la journée du Repair Café, et ce qu'ils en pensent.

En rassemblant les opinions d'un grand nombre de personnes, et en utilisant ces données, vous serez en mesure de toujours mieux adapter votre Repair Café aux souhaits et attentes du personnel bénévole et des visiteurs. En retour, cela favorisera la viabilité de votre initiative.

Financement

En tant qu'organisateur local, vous êtes responsable du financement de votre Repair Café. Heureusement, les frais d'organisation par rencontre sont relativement peu élevés, surtout si le personnel est entièrement composé de bénévoles. Ou si vous trouvez par exemple, un fonctionnaire municipal, travailleur social ou stagiaire, homme ou femme, prêt à se charger de certaines activités de coordination dans le cadre de son travail ou stage.

L'expérience nous apprend que la plupart des groupes Repair Café n'ont pas besoin de dépenser d'argent pour la location de la salle. En général, les Repair Cafés trouvent facilement un toit gratuit, par exemple dans une maison de quartier, dans un espace-rencontre d'une maison de retraite, ou encore dans le magasin d'occasions local. Plus votre Repair Café devient connu, plus les frais de publicité diminuent, surtout si l'activité a lieu un jour fixe dans une location fixe.



Frais approximatifs

Description	Montant
Achat matériel de réparation (colles, ficelles, adhésifs, clous, vis, papier abrasif, laine à repriser, fils à coudre, etc.)	€ 150,00
Approvisionnement stocks de matériel	€ 100,00
Restauration bénévoles + invités	€ 300,00
Impression matériel publicitaire + matériel réutilisable pour la décoration de la salle (affiches, prospectus)	€ 200,00
Attentions/petits cadeaux pour les bénévoles	€ 100,00
Total	€ 850,00
Frais ponctuels :	
Dépenses supplémentaires pour le vernissage	€ 100,00

Globalement parlant il faut se référer au plan financier annuel ci-dessus (en tenant compte d'une fréquentation mensuelle du Repair Café). Dans la phase de démarrage il faudra vraisemblablement compter sur quelques frais ponctuels.

Municipalité

Comment réunir les fonds nécessaires pour couvrir ces frais ? Il y a différents moyens de financer votre Repair Café. La municipalité acceptera peut-être de soutenir financièrement le démarrage et la phase initiale d'un Repair Café. Les frais ne sont pas astronomiques, et les objectifs que poursuit le Repair Café rejoignent ceux des municipalités. Toutes veulent sensibiliser les citoyens à un mode de vie durable, réduire les flux de déchets, favoriser la cohésion sociale dans les quartiers, réinsérer dans la société, grâce à des activités sociales, les groupes de citoyens qui en sont exclus. N'hésitez donc pas à soumettre votre projet à la municipalité.

Parrainage

Outre obtenir une subvention de la municipalité, essayez de trouver des partenaires locaux. Comme le club Lions ou Rotary local, un supermarché du bri-

colage ou un magasin de pièces détachées. Pour les convaincre de la valeur d'un Repair Café dans votre ville, et donc de l'avantage à le parrainer, notez dès la première rencontre, le nombre de visiteurs, le nombre et quelles sortes d'objets ont été réparés, et les réactions des visiteurs. Attirez l'attention des visiteurs sur le livre d'or, invitez-les à laisser leur adresse électronique. Votre message aux partenaires potentiels sera d'autant plus convaincant avec le témoignage enthousiaste d'habitants du quartier. N'oubliez pas de prendre des photos ! Les photos de gens réparant des objets, de tables couvertes d'outils et de visiteurs ravis avec leur objet réparé, brossent d'un coup d'œil un tableau convaincant de votre initiative.

« Souvent, réparer n'est pas difficile du tout »

Vous pouvez aussi chercher l'inspiration sur Internet pour trouver de possibles bailleurs de fonds. Recherchez avec Google ou Wikipedia par exemple, des informations sur la collecte de fonds dans votre commune, province ou pays.



Tirelire à pourboires

Les rencontres du Repair Café sont un autre moyen de collecter de l'argent. Attirez l'attention des visiteurs sur la tirelire à pourboires. Dites-leur que leur contribution est particulièrement appréciée, car le Repair Café ne peut pas fonctionner sans financement. La Fondation Repair Café fournit des affiches que vous pourrez placer à côté de la tirelire à pourboires. Ces affiches invitent les visiteurs satisfaits à soutenir le Repair Café en donnant 5 euros. Cette suggestion fonctionne bien dans la pratique. Les visiteurs sont nombreux à vouloir manifester leur reconnaissance ou enthousiasme par une contribution financière, et apprécient qu'un montant soit suggéré. De plus, la mention d'un montant associe une valeur à l'aide proposée. Ça n'est pas plus mal ; pour certains, "gratuit" équivaut à "minable", et ça n'est probablement pas l'idée que vous voulez relayer. Vous éviterez aussi que votre Repair Café soit "piraté" par des gens qui se fichent totalement de la durabilité (sociale) et ne viennent que parce c'est gratuit.

Donateurs

Outre sur la tirelire à pourboires, vous pouvez aussi attirer l'attention des visiteurs sur la possibilité de devenir donateur de votre Repair Café. Dans le dossier contenant le matériel complémentaire de la Fondation Repair Café se trouve un prospectus à compléter pour le recrutement des donateurs. Il vous suffit d'y ajouter le nom de votre Repair Café et de votre numéro de compte en banque. Vous pourrez le déposer dans différents endroits de votre Repair Café.

Entrée ?

Il arrive, rarement, que des organisateurs locaux demandent à la Fondation Repair Café s'ils peuvent demander un prix d'entrée. Chaque groupe local est libre de demander une entrée modique, 2 € par exemple. L'inconvénient est que cela peut être un obstacle pour les gens ayant peu de moyens. Et pour ceux qui veulent simplement venir voir ce que l'on fait au Repair Café. Est-ce qu'une entrée ne compromet pas aussi la fonction de rencontre du Repair Café est une autre question qui se pose. Bref, la Fondation Repair Café déconseille le demande d'un prix d'entrée. Aucun groupe local n'a décidé jusqu'à présent de demander un prix d'entrée.

